

くらしの情報がわさき



2019年
令和元年
6月25日
発行

- 特集記事
キャッシュレス社会をスマートに... P1・2
- いまどき相談事例... P3
- 夏休み親子向け消費者教育講座 他... P4

いまどき相談事例「電動アシスト三輪自転車の運転には注意が必要です!」

発行 川崎市消費者行政センター

キャッシュレス社会をスマートに

一般社団法人 かながわFP生活相談センター理事・CFP® 植田 周司

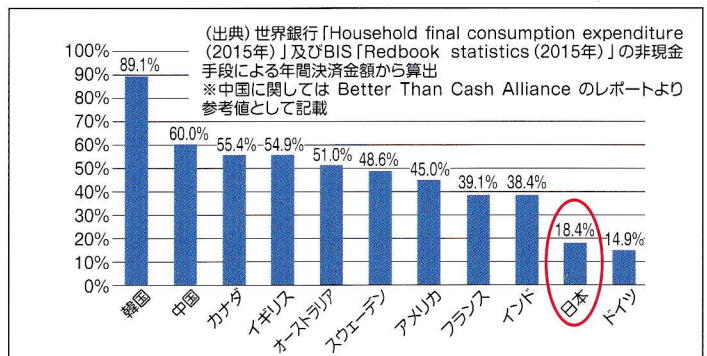
はじめに

お金は時代とともに色々な形にその姿を変えてきました。特に最近では政府のポイント還元の話もあり、キャッシュレス決済について関心が高まっています。今回は、キャッシュレス決済の現状や注意すべき点などについてご紹介します。

1 キャッシュレス化の現状

日本のキャッシュレス化は非常に遅れています。お札の信用度が高いことや、コンビニATMの普及により現金が容易に手に入るなどが原因と考えられています。現金取引による**社会コストは年間1兆円**とも言われており、大きな課題となっています。また、日本政府は2020年のオリンピックを控え、外国人にも簡単に買い物ができるキャッシュレス決済を推進しています。

世界のキャッシュレス決済比率



2 キャッシュレス決済の種類

カード決済の種類は大きく、クレジットカード、電子マネー、デビットカードの3つに分類できます。最近話題のQRコード決済は、多様な支払方法が可能ですが、今回は主な支払方法である電子マネーとして分類しました。

※少しややこしいですが、Apple Pay や Google Pay は、複数のカードや電子マネーをまとめて管理+支払いができるサービスです。支払いは、そのカードや電子マネーの機能を利用します。

カード決済の種類一覧 (著者作成)

カードの種類	支払い形態	特徴
クレジットカード	借金・後払い	毎月の使用額合計を後日口座から一括引き落とし (リボ払いなど多様な支払方法も有り) VISA、JCB 等 航空会社系 (マイルの付与)、ショッピング系 (買い物の割引等) も含む
電子マネー	借金・後払い チャージ不要	後日口座から一括引き落とし QUICPay、iD 等
	原則前払い 事前にチャージが必要 (注)	買い物 nanaco、waon、Edy 等 交通系 SUICA、PASMO 等 スマホQRコード決済 PayPay、LINEPay、楽天ペイ、Origami Pay 等
デビットカード	即時決済	支払いの時点で銀行口座から引き落とし 銀行発行のカード

(注) 多くの場合、クレジットカードからもチャージ可能

3 スマホQRコード決済の支払方法

店での支払方法は下の図のように、二通りあります。支払いの前にスマホのアプリを起動して、チャージ残高を確認しておきましょう。店舗のQRコードを読み取り支払う場合は、金額を間違わないように注意してください。

2つの支払い方法（著者作成）

QRコードの提示がある場合



スマートフォンで
お店のQRコードを
読み取る



支払金額を
入力する



店員が画面を
確認して
お会計が完了

お店にバーコードを見せる場合



店員に
バーコードを提示



お店の人が
バーコードを
読み取る



お会計が完了

4 キャッシュレス化の影響

キャッシュレス化が進むと、高額な現金を持たなくてよい、支払いがスムーズ、ポイントや割引を受けられるなど、多くのメリットがある反面、使い過ぎ、カードの盗用・不正使用など、デメリットについても注意が必要です。

5 使い過ぎに注意

事前にチャージが必要な電子マネーでも、多くのものはクレジットカードからもチャージできるため、安心はできません。カードの利用明細が来て慌てないように、自分がいくら使ったのか把握しておく必要があります。



6 盗用・不正使用に注意

カード番号や暗証番号などのカード情報は絶対に人に教えてはいけません。カードの盗用・不正使用に気づくために、利用明細は必ずチェックしましょう。スマホやPCで使用するパスワードにも注意してください。スマホはキャッシュレス決済で重要な装置となります。盗難・紛失に備え、起動パスワードの管理には十分注意してください。

最後に

キャッシュレス決済はそれぞれの特徴を踏まえ、自分に合った方法で上手に活用してください。キャッシュレス社会をスマートに暮らしましょう。